

Vásárlói tájékoztató

Általános

Minden egyes nyakörv, póráz és egyéb kiegészítő nagy odafigyeléssel, minőségi alapanyagokból és nagyon sok szeretettel készül Neked és kutyusodnak!

A termékek összetétele hegesztett fémkellékekből, speciális technikai műanyag kiegészítőkből, hevederpántból és ökotex standard, 100 % polyester anyagból állnak.

Minden termék mosógépben mosható, alacsony hőfokon, vagy langyos mosószeres vízben öblíthetők. Mosás előtt javaslom a biléta levételét a nyakörvről.

A nyakörvek pórázok és egyéb kiegészítők használatáról bővebb tájékoztatást a www.egyedinyakorv.hu oldalon találsz.

Ha esetleg felmerül bármilyen probléma a megrendelt termékkel kapcsolatban, (méret, típus, szélesség, stb...) írd meg a kutyanyakorv@gmail.com ra és orvosoljuk.

Szavatosság

Időtartama 1 év. Szavatossági igény esetén kérheted a termék javítását, cseréjét, a vételár csökkentését, visszafizetését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. De egy szétrágott műanyag csatot nagyon szívesen kicserélek. :)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben szeretnél élni az elállási jogoddal (kézhez vételtől számított 14, azaz tizennégy munkanapon belül), annak jelzését megteheted megadott elérhetőségeink valamelyikén. A megrendelt terméket juttasd vissza a megadott címre. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek Téged terhelnek. Az utánvétellel küldött csomagokat nem áll módomban átvenni. Kiemelten figyelj a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak a megtérítése Téged terhel ebben az esetben.

A csomag beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben felmerülő félreértések elkerülése végett van szükség (pl: ha a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

A termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük a termék árát részedre.

Az elállási jog az egyedileg legyártott, személyre szabott termékekre nem vonatkozik!

Elérhetőségek

Web: www.egyedinyakorv.hu

Email: kutyanyakorv@gmail.com